



TEMPUR® Garantiebestimmungen

Für alle TEMPUR® Produkte gewährt TEMPUR® eine 2-jährige Herstellergarantie. Die zusätzliche Garantie schränkt die gesetzliche Gewährleistung nicht ein.

Wie funktioniert die Garantie?

TEMPUR® Produkte werden einzeln hergestellt, von daher kann es zu unwesentlichen Unterschieden kommen. Wurde das TEMPUR® Produkt bei einem autorisierten Fachhändler gekauft und das Garantiefeld unter www.tempur.com/produktregistrierung ausgefüllt und registriert, verlängert sich die Garantiezeit entsprechend dieser Übersicht:

TEMPUR® Garantie:

Produkt	2 Jahre	3 Jahre	5 Jahre	10 Jahre
TEMPUR® Cloud Matratzen				X
TEMPUR® Sensation Matratzen				X
North™ Topper			X	
			X	
Prestige Bett	X			
Duet Bett	X			
Premium Flex Systemrahmen				X*
Motoren der Systemrahmen (außer North™)	X			
Fernbedienungen der Systemrahmen	X			
Schlafkissen		X		
Decken		X		
Bezüge	X			
* nur bei sachgemäßem Gebrauch				

Die Garantie umfasst physikalische Defekte oder Änderungen, die sichtbare Eindrücke im TEMPUR® Material (von mehr als 5% der Matratzenhöhe) hinterlassen. Von der Garantie ausgeschlossen sind übliche Änderungen der Härte oder Eigenschaften, die ohne Einfluss auf



die druckentlastenden Eigenschaften sind. Bei Geltendmachung eines Garantieanspruchs ist der Verkaufsbeleg vorzulegen.

Einfach pflegeleicht

TEMPUR® darf nicht gewaschen werden, einzige Ausnahme: das TEMPUR® EasyClean™ Kissen. Es reicht aus, den Schaumstoff mit einem feuchten Tuch oder Schwamm abzuwischen. Produkte aus TEMPUR® sollten nicht geklopft werden. TEMPUR® darf nicht gefaltet oder bei Temperaturen unter dem Gefrierpunkt zusammengerollt werden. Alle Bezüge sind abnehmbar und waschbar.

Kein Wenden der Matratze erforderlich

TEMPUR® Matratzen müssen nicht gedreht oder gewendet werden, denn die druckentlastenden TEMPUR® Schichten sind immer oben auf der Liegeseite. Darunter ist ein hochwertiger Polyurethan-Schaum, der praktisch als Trägerschicht dient.

Garantiebestimmungen gelten nur bei sachgemäßem Gebrauch.

Allgemeine Garantiebedingungen:

- Die Garantie ist nur gültig, wenn das TEMPUR Produkt gemäß der Gebrauchsanleitung verwendet und behandelt wurde. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihnen diese Gebrauchsanleitung vorliegt. Sie finden Sie auf unserer homepage unter dem Punkt "Gebrauchsanleitung&Pflege".
- Matratzen und Kissen werden im Gebrauch etwas weicher. Deshalb fallen normale Festigkeitsabweichungen, die die druckentlastenden Eigenschaften des Materials nicht beeinflussen, nicht unter die Garantie.
- Die Garantie umfasst physikalische Defekte oder Änderungen, die sichtbare Eindrücke im TEMPUR® Material (von mehr als 5% der Matratzenhöhe) hinterlassen. (Das gilt nicht für die mit Mikroflocken gefüllten Schlafkissen)
- Reklamationen müssen bei dem autorisierten Fachhändler eingereicht werden, bei dem das TEMPUR Produkt gekauft wurde.
- Um eine Reklamation einreichen zu können, müssen Sie die Original Rechnung oder den Kassenbon vorlegen.

Die Garantie ist nicht gültig:

- Wenn die Anweisungen von TEMPUR® bzgl. Gebrauch, Pflege und Instandhaltung (siehe Gebrauchsanleitung & Pflege) nicht eingehalten wurden oder das Produkt wegen Unachtsamkeit beschädigt worden ist.
- Wenn das Produkt unter normaler Zimmertemperatur (unter 18°C) gebogen oder für einen längeren Zeitraum zusammengedrückt wurde, wodurch sich das Material dauerhaft verformen kann.
- Wenn das TEMPUR® Produkt feucht oder nass geworden ist. Das TEMPUR Material absorbiert sehr leicht Flüssigkeit, trocknet aber nur sehr schwer. Dies kann die Funktionalität stark beeinflussen.
- Wenn das Produkt stark verschmutzt oder unhygienisch ist.
- Wenn das TEMPUR® Produkt ohne Zustimmung von TEMPUR® verändert oder repariert worden ist.



- Bei Schimmel- und Stockflecken. Sogenannte Stockflecken entstehen durch Wärme- und Feuchtigkeitsstau unter der Matratze und stehen in keinerlei ursächlichem Zusammenhang mit den verwendeten Materialien.
- Bei den Reißverschlüssen unserer Original Matratzen- und Kissenbezüge, sofern die Reißverschlüsse bei Erhalt der Ware keine Material- oder Verarbeitungsfehler aufweisen.
- TEMPUR Bezüge sind elastisch, so dass eine gewisse Faltenbildung normal ist. Bezüge in regelmäßigen Abständen unter Beachtung der Waschinweise waschen. Hierbei verbessert sich auch die Passform der Bezüge.

Wenn das Produkt während der Garantiezeit ersetzt oder repariert wurde, wird die ursprüngliche Garantiezeit nicht verlängert.

Kontaktieren Sie bitte immer zuerst den Fachhändler bei dem Sie das Produkt gekauft haben. Sie können uns direkt kontaktieren, wenn Sie das Produkt direkt online bei uns erworben haben.

Bitte beachten Sie, dass das TEMPUR Sortiment beständig weiterentwickelt wird. Daher ist ein identisches Produkt als Ersatz nicht immer möglich, aber Sie erhalten in diesem Fall ein vergleichbares Ersatzprodukt.

Produktregistrierung nicht vergessen!

Zur Inanspruchnahme Ihrer verlängerten Garantiezeiten empfehlen wir Ihnen das gekaufte Produkt [hier](#) zu registrieren. Am Einfachsten geht es, wenn Sie Ihren Kaufbeleg zur Hand haben.